

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**DESAIN ULANG PROSES BISNIS LAYANAN SISTEM
KREDIT DENGAN MENGGUNAKAN METODE
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT
PADA BANK BRI CABANG BENGKULU SELATAN**

Oleh :

HELZAH WAHYUNI

112010018

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Februari 2006

Menyetujui :

Pembimbing