

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

### **USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PASANG BARU DAN PROSEDUR PENANGANAN GANGGUAN LAYANAN TELKOMVISION BANDUNG DENGAN MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (BPI)**

Oleh :

**DEVI ARTHALINDA**

**112010004**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Februari 2006

**Menyetujui :**

**Pembimbing**

**(Sri Widaningrum, Ir.,M.T)**