## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Identifikasi Potensi Pasar Layanan Game Online TELKOM Speedy dengan baik.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Karena itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak dan Ibu serta kakak-kakaku dan adikku tersayang, Murtalaningsi, Mas Andri & dik Ismail, yang telah mendoakan penulis dengan tulus dan ikhlas, dan memenuhi hidup penulis dengan cinta.
2. Bapak Christanto Triwibisono,Ir,MMBAT, selaku Pembimbing I atas bimbingan, pengarahan dan saran yang telah diberikan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Ibu Litasari, selaku dosen wali, serta seluruh dosen dan staf pengajar di Jurusan Teknik Industri STT Telkom yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
4. Seluruh Staf Dosen Teknik Industri STT Telkom : Bu Retno, Bu Mega, Mbak Pipit dan Pak Parmo, yang telah membantu dalam keperluan administrasi akademik.
5. Bapak Andri Qiantori,Ir,MM selaku pebimbing II dan Bapak Muhammad Yani serta Seluruh staf Telkom Risti Bandung yang telah memberikan ruang dan waktunya selama penulis melaksanakan penelitian.
6. Sahabat-sahabatku Bogi Nugroho, Kurniawan Nugroroho, Yogi dan Seluruh teman-teman VIPER dan sahabat Teknik Industri angkatan 2000.
7. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Sebagai hamba Allah, penulis sadar bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, sehingga perbaikan dan kajian lebih lanjut merupakan pertimbangan yang harus diperhatikan. Semoga karya kecil ini mampu memberikan manfaat bagi para pembaca. ***Amin....***

STTTELKOM

Bandung, September 2005

*Murtala Muhammad*