

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

ANALISIS DAN DESAIN ULANG PROSES BISNIS PENANGANAN GANGGUAN TELEPON *WIRELESS LOCAL LOOP* BERDASARKAN KRITERIA WAKTU DI PT TELKOM KANDATEL SBB-SURABAYA

Oleh :

MIRZA AGUNG NURRYAWAN

112000173

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana Jurusan Teknik
Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, September 2005

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Paulus Yuniarto, Ir., Msc.)

(Inne Dwi Widya R. E., SE, MM.)