

ABSTRAKSI

Kantor Bersama Samsat merupakan salah satu tempat pelayanan publik yang menangani pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ) yang akan selalu berubah menyesuaikan dengan kondisi perkembangan masyarakat yang selalu menuntut adanya peningkatan pelayanan publik. Untuk mewujudkan pelayanan prima dan memenuhi tuntutan publik terhadap peningkatan pelayanan maka diperlukan adanya pemanfaatan terhadap teknologi informasi. Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi tersebut adalah dengan merancang sistem informasi berbasis web yang sistematis dan terintegrasi dimana aplikasi tersebut ditujukan untuk kepentingan publik maupun untuk kepentingan intern Samsat dalam menunjang fungsi pelayanan. Dengan aplikasi berbasis web ini, publik ataupun pegawai dapat dengan mudah mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan setiap saat dikarenakan informasi yang ada disimpan dengan rapi dan aman dalam basis data.

Data primer pada Perancangan Sistem Informasi ini dilakukan di kantor Samsat. Dalam penelitian ini dilakukan dengan menganalisa sistem eksisting untuk kemudian diterjemahkan dalam bentuk sistem informasi berbasis web. Data Primer pada perancangan ini yaitu data yang diperoleh langsung dari sumber utama berupa hasil dari wawancara. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh dari dokumen yang ada di bagian PDE (Pusat Data Elektronik) dan studi kepustakaan yang dapat menunjang penelitian.

Pada pengembangan perangkat lunak merupakan tahap perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) yang didukung dengan database MySQL, diantaranya dengan merancang prosedur masukan data sehingga data yang masuk ke dalam system benar, merancang masukan dan keluaran yang efektif dan merancang antar muka pengguna. Aplikasi registrasi identitas kendaraan bermotor dalam menunjang fungsi pelayanan yang dibuat berbasis web sehingga dapat diakses melalui protocol TCP/IP dalam jaringan intranet/internet bagian Pelayanan Samsat wilayah Bandung Timur.

Hasil dari penelitian ini berupa SIM (Sistim Informasi Manajemen) berbasis web dalam menunjang proses kecepatan pelayanan terhadap publik, khususnya di Samsat. Selain itu SIM yang baru ini diharapkan memberikan alternatif pelayanan kepada publik dalam melakukan registrasi kendaraan bermotor melalui aplikasi berbasis web. Bagi pihak Samsat sendiri dengan adanya SIM ini dapat memberikan kemudahan bagi pihak intern Samsat dalam proses pencarian informasi mengenai pajak kendaraan bermotor, nilai jual yang sewaktu-waktu ditanyakan oleh wajib pajak.

STTTTELKOM