

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur, hormat dan terima kasih penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya lah Tugas Akhir dengan judul “Analisa Pasar Indosat StarOne Sebagai Dasar Perumusan ProgramPemasaran (Studi Kasus : Kota Semarang)” ini dapat penulis selesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun demikian semua itu dapat penulis lalui dengan baik, yang tentunya berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga penulis: Orang tua terbaik di dunia, dr.Janius Emra dan Zulva Janius, juga abang Ari dan Adis *for being such a wonderful bro 'n sis*, untuk Antan, yang selalu ada saat paling senang sampai saat paling susah, tak lupa untuk Mbak Shanty atas bantuannya, juga Abah, Bunda, Ayah Igun dan Umi; Untuk semuanya ini sekali lagi terima kasih untuk kasih sayang, kepercayaan, teladan, dorongan, pengertian & doa yang diberikan, *I would never make it without you guys..*
2. Bapak Budhi Yogaswara IR., MT., selaku pembimbing dan wali, terimakasih atas bimbingan, pengarahan, dan saran yang telah diberikan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Seluruh dosen dan staff Administrasi jurusan Teknik Industri STT Telkom Bandung.
4. Teman-teman yang sudah seperti keluarga di Bandung, Yani, *many.. many.. and many thank's to you*, Lita dan Helmy, Dewi Tamba, rekan-rekan seperjuangan TI-00, Hakim, Budi, Iiy, Lody dan teman-teman TI-01 dan 02 yang banyak sekali membantu, Alvha, Willy.
5. Digi Games dan Vixies, yang telah menjadi tempat resmi untuk membuang penat.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas dukungannya.

Untuk kesempurnaan penyusunan tugas akhir ini, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Agustus 2005

Penulis