

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**ANALISIS *CHURN* PELANGGAN  
KARTU *simPATI* TELKOMSEL SEBAGAI USULAN  
PROGRAM *CUSTOMER RETENTION*  
DI KODYA BANDUNG**

Oleh :

**DESIANA ANGELIA M.  
112000076**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, September 2005

**Menyetujui :**

*STTTTELKOM*

**Pembimbing I**

**Farda Hasun, Ir. MSc**