

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN SISTEM PENANGANAN PELANGGAN
DENGAN METODE
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)
(Studi Kasus : Baraya Resto&Cafe, Bandung)**

Oleh :

MADIA DESRIANTO

112000059

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

STTTTELKOM

Bandung, 21 Februari 2006

Menyetujui :

Pembimbing Tugas Akhir

Budi Praptono, Ir., MMBAT.