

**PERANCANGAN SISTEM PENANGANAN PELANGGAN
DENGAN METODE
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
(Studi Kasus : Baraya Resto & Cafe, Bandung)**

TUGAS AKHIR

Oleh :
MADIA DESRIANTO
112000059



STTTELKOM

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2006**