

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul

USULAN PERBAIKAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN MENURUT ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS : PT PLN WILAYAH BEKASI)

Oleh :

**FUAD PARDOMUAN
112000056**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, Agustus 2005

Menyetujui,

Pembimbing

Budi Praptono, Ir., MMBAT.