

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

**PERUMUSAN LOYALTY PROGRAM UNTUK
MEMPERTAHANKAN
DAN MENINGKATKAN TINGKAT PEMAKAIAN PULSA
MATRIX
(*STUDI KASUS PT. INDOSAT BANDUNG*)**

Oleh :

Moh Ridha Syamsu Djalali

112000044

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana Jurusan Teknik
Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, September 2006

STTTTELKOM

Menyetujui :

Pembimbing

(Budi Praptono, Ir., MMBAT.)