DAFTAR ISTILAH

Circuit switch	Tipe dasar jaringan komunikasi yang pengiriman datanya dikirimkan sekaligus melalui koneksi hubungan yang telah dibangun sebelumnya (berupa *connection oriented*).
Megaco	Protokol *call control* antar MG dan MGC pada *softswitch*
MG	*Media Gateway*, merupakan media untuk mentransportasikan suara, data, fax, dan video antar jaringan yang berbeda.
MGC	*Switching* dan kontrol panggilan (fungsi *call processing*) dengan kemampuan menangani pelanggan telepon, internet, dan multimedia.
NGN	Teknologi yang menggabungkan sinyal suara, data, multimedia, dan internet dalam bentuk paket data
Packet Switch	Tipe dasar jaringan komunikasi yang pengiriman datanya dikirimkan dan disegmentasi dalam blok-blok kecil yang disebut packet (biasanya dapat berupa *connectionless* dan *connection oriented*).
Protokol	sekumpulan aturan/bahasa untuk mengatur proses pengiriman data
RTP	Protokol yang mengontrol parameter QoS jaringan seperti *delay*, *jitter*, dan *packet loss*.
Softswitch	*Switching* berbasis *software*, merupakan sistem komunikasi yang menggunakan *software* sebagai pusat pengendalian panggilan.
Trunk Gateway	Perangkat yang berfungsi sebagai *interface* PSTN dengan jaringan *softswitch* dan berfungsi sebagai trunking.
SDL	*Signaling Data Link* yaitu kanal yang digunakan untuk signaling dari jaringan PSTN.
Signaling Gateway	Perangkat yang digunakan sebagai terminasi *signaling* dari SS7 ke jaringan *softswitch*.
UDP	Protokol *transport* yang bersifat *connectionless*, tidak ada *sequencing* dan ACK terhadap paket datang.