

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Proses Trimming Piercing di Line J dalam Pembuatan Produk Reinforcement Panel Rocker Outer dengan Metode Six Sigma” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik di Fakultas Rekayasa Industri Telkom University.

Penulias menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak pihak-pihak yang telah membantu dan memberi dukungan. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir., M.Si selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan selalu memberi masukan, kritik, saran, semangat serta kepercayaan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Widia Juliani, Ir., M.T selaku pembimbing II yang telah membimbing, memberikan masukan dan meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Rino Andias Nugraha, ST., MM selaku Kaprodi yang telah membantu, dan memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Wali yang yang mau mendengarkan keluh kesah penulis selama ini dan yang selalu memberi arahan kepada penulis selama masa studi di Telkom University.
5. Ayah dan Mamah tersayang, Bapak Tatang Sutarna dan Ibu Rita Kusnarti yang tidak pernah berhenti mengirimkan doa, dukungan, motivasi, serta inspirasi yang takkan tergantikan bagi penulis. Terima kasih atas kasih sayang, kebahagiaanm pengorbanan, lindungan serta kesabaran yang telah diberikan.
6. Adik-adik tersayang, Resti Antari Jaya dan Muhammad Rachil Tri Gusti serta kerabat dekat yang telah menjadi inspirasi serta pemberi semangat kegembiraan bagi penulis.

7. Seluruh Dosen dan Staff Admin Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis, juga membantu penulis dalam menempuh perkuliahan selama masa studi.
8. Teman-teman seperjuangan, Ghea, Amel dan Uti yang selalu membantu, memberi semangat, dan berdiskusi dengan penulis.
9. Teman-teman TI-35-06 yang telah memberikan dukungan serta semangat.
10. Teman-teman Telkom Volley Ball Club (TVBC) Dial, Bram, Dara, Ka Henry, Bagja, Kur, Dita, Syifaa, Edo, Tia dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam memberi semangat serta mengizinkan penulis untuk bisa menjadi salah satu keluarga TVBC.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Januari 2017

Nur Istu Barwati