

KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWr.Wb.

Alhamdulillahahirabbil'alamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena hanya atas izin, kehendak dan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul "***PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA CV KONVEKSI INGLORIOUS INDUSTRIES BANDUNG***" sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Administrasi Bisnis Telkom University.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak - pihak yang telah memberikan doa, semangat, dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Bapak, Ibu, Kakak, dan Adik tercinta yang tidak hentinya selalu memberikan doa, motivasi, kasih sayang, serta dukungan moral maupun materil yang tidak terhingga dan tidak dapat terbalaskan oleh apapun juga.
2. Ibu Devilia Sari, ST.,MSM selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersedia untuk waktunya memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dengan ilmunya yang sangat bermanfaat dan berharga demi terselesaikannya penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Arlin Ferlina Mochamad Trenggana, SE.,M.M, selaku dosen wali, serta seluruh staf dosen Administrasi Bisnis Telkom University atas ilmu, pembelajaran dan bantuan selama penulis menuntut ilmu di kampus selama ini.
4. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE.,M.A.B, selaku Kaprodi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University dengan sabar telah banyak memberikan masukan, ilmu dan dukungan yang berharga kepada penulis selama ini.
5. Teman – teman Komunitas 234 SC BEKASI atas dukungan dan doa selama ini.

6. Teman – teman kontrakan PBB f17 Anggaw, Elia, Hafiz, Avian, Dhine dan lainnya atas dukungan, doa dan kebersamaan selama ini.
7. Inglorious Industries crew Rossi, Jajang, Diki, dan lainnya atas bantuan selama ini.
8. Sahabat terbaik Mariolan Dwi Pratama atas bantuan, doa, kebersamaan selama ini.
9. Sahabat terbaik Dani Hidayat atas nasehat, dukungan, bantuan, doa dan lainnya selama ini akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan.
10. Untuk Linda Friska, Luki, Wisnu, Jamal, Budi, Angga, Nada Cahya,, Yoga irham, Ahmad galih, Gilang, Fikri dan lainnya atas dukungan, doa dan kebersamaan selama ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik lagi..

Bandung, Januari 2017

Ashar Hermari Saputra