

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produk Konveksi Inglorious Industries .....	3
Tabel 1.2 Daftar Pelanggan yang Komplain .....	8
Tabel 2.1 Karya Ilmiah Terdahulu .....	42
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
Tabel 3.1 Variabel Operasional .....	53
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	56
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Indikator .....	65
Tabel 4.1 Uji Validitas Kualitas Produk .....	73
Tabel 4.2 Uji Validitas Kepuasan Pelanggan.....	74
Tabel 4.3 Realibilitas Kualitas Produk .....	74
Tabel 4.4 Realibilitas Kepuasan Pelanggan .....	74
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel X .....	75
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Y .....	81
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	85
Tabel 4.8 Hasil Nilai Koefisien Persamaan Regresi .....	87
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Determinasi .....	89