

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan .....	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi.....	2
Gambar 1.3 Jumlah Perusahaan Konveksi Se Indonesia .....	4
Gambar 1.4 Jumlah Konveksi di Bandung .....	6
Gambar 1.4 Jumlah Komplain Konveksi Inglorious Industries.....	8
Gambar 1.4 Tingkat Penjualan Konveksi Inglorious Industries .....	7
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	58
Gambar 3.2 Interpretasi Nilai.....	65
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan .....	72
Gambar 4.4 Presentase Kontinum Kualitas Produk.....	80
Gambar 4.5 Presentase Kontinum Kepuasan Pelanggan .....	83
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	84
Gambar 4.7 Hasil Uji Heterkedasitas.....	86