

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang memiliki kesempurnaan dari segala kesempurnaan yang ada di alam semesta ini, hanya dengan izin dan keridhoan-Nya Penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh *store atmosphere* terhadap kepuasan konsumen di Bober *café* Bandung”. Puji dan syukur yang tak terhingga Penulis hantarkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kekayaan intelektual kepada umat manusia termasuk kepada Penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu dan baik.

Penulis mendapat banyak sekali dukungan dan dorongan dalam penelitian ini yang memacu semangat Penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dengan benar dan tepat waktu, untuk itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orangtua Penulis Ayahanda Markoni dan Ibunda Mahdawati yang telah men-*support* dalam hal materi, kasih sayang, doa maupun motivasi demi kelancaran skripsi. Kakak Penulis Diah Kurnia sari yang selalu memberikan support dan canda tawa.
2. Ibu Retno Setyorini, ST., MM. selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, saran, ilmu yang bermanfaat, memberikan motivasi, memberikan kritikan dan solusi yang bermanfaat bagi penulis dan terus memastikan penelitian ini tersusun dengan semestinya.
3. Ibu Kristina Sisilia sebagai dosen wali Penulis yang telah aktif memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Segenap staff pengajar dan civitas akademik program S1 Administrasi Bisnis Telkom University.
5. Andriany murtiningtyas vega yang selalu ada dan setia menemanin penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

6. Sahabat penulis, Jambi fans dan Serigala. Terimakasih telah banyak membantu, memberi semangat, dan motivasi untuk berjuang.
7. Seluruh teman-teman SI Administrasi Bisnis 2011 khususnya S1 Adbis Kelas B. Terimakasih untuk perhatian, motivasi, dan memberi semangat kepada penulis. Terimakasih telah menjadi bagian hidup penulis selama masa perkuliahan. Terimakasih untuk saling berbagi canda tawa serta berbagi pengalaman bersama.
8. Seluruh petugas perpustakaan yang membantu penulis dalam mencari buku, memberi saran serta semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Serta seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan persatu yang telah banyak membantu dukungan dan semangat kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini belumlah sempurna, masih ada kekurangan disana-sini yang semestinya tidak terjadi, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat Penulis butuhkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 27 Januari 2017

Penulis