

DAFTAR TABEL

1.1 Volume Kendaraan yang melalui Tol Cipularang Tahun 2015	2
1.2 Daftar Travel Bandung – Jakarta	3
1.3 Jumlah Penumpang Primajasa Bandung – Bandara Soekarno Hatta	4
1.4 Jadwal Keberangkatan Bus Primajasa Bandung – Bandara Soekarno Hatta	5
1.5 Daftar Harga Tiket Travel Bandung – Bandara Soekarno Hatta	6
3.1 Karakteristik penelitian	39
3.2 Operasional Variabel	41
3.3 Hasil Uji Validitas	47
3.4 Hasil Uji Reabilitas	49
3.5 Kriteria Interpretasi Skor	51
4.1 Tanggapan Responden Mengenai Harapan Pelanggan	63
4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan.	64
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Citra Merek	66
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Persepsi Harga	67
4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pelanggan	68
4.6 Uji Multikolonieritas	71
4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	74
4.8 Hasil Uji t	77
4.9 Hasil Uji f	79
4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80