

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *robbil'alamin*, puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Perancangan Proses Bisnis Untuk Program Studi S2 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom Dengan Metode SECI" sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri di Universitas Telkom. Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi serta masih adanya kekurangan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan kali ini, Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Keluarga penulis, Mama Sila Winarti, Papa Sugiyanto serta kedua adik penulis Dicky Dharma S dan Nabila Putri M yang telah memberikan dukungan moril, fasilitas juga motivasi dan kekuatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr.Ir. Luciana Andrawina, M.T. selaku pembimbing I dan Ibu Sri Martini, Ir, M.T. selaku pembimbing II yang dengan luar biasa selalu memberikan bimbingan, masukan, dukungan, dan segala kemudahan serta kebaikan dalam mengerjakan Tugas Akhir.
3. Ibu Ir.Mariana Yustiana Lubis, M.Si., selaku dosen wali atas nasihat, bimbingan, dan motivasi selama perkuliahan.
4. Narasumber yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis tentang pelaksanaan program S2, *fast track* dan *double degree* di ITB dan Universitas Telkom.
5. Inocentia Larasati, Praditya Bimo, Angga Yudha K, Ersha Amanah. Teman, Sahabat penulis yang memberi dukungan, omelan serta canda dalam menjalankan hari selama di kuliah.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh perkuliahan.

7. Keluarga besar Nihon no Matsuri yang telah menemani penulis selama masa kuliah hingga saat ini. Terima kasih atas cerita baru dari pengalaman panjang yang penuh warna dan kebahagiaan. *Itsumademo ganbarimasu.*
8. Teman-teman TI-36-04 yang telah menemani penulis selama empat tahun menjalankan perkuliahan, praktikum, dan kegiatan lain diluar kampus.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, maka dari itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 27 Januari 2017

Penulis