

## ABSTRAK

Program S2 merupakan program lanjutan dari jenjang sarjana, program S2 pada Fakultas Rekayasa Industri baru terbentuk untuk program studi Teknik Industri. S2 Teknik Industri memiliki tiga jalur pendaftaran yaitu reguler, *fast track*, dan *double degree*. Program S2 Teknik Industri belum memiliki proses bisnis sehingga proses yang berlangsung menjadi terhambat dan mengurangi efektifitas pelaksanaan kinerja. Untuk pelaksanaan ketiga jalur tersebut dibutuhkan perancangan proses bisnis yang terstandar agar meningkatkan pengaruh efektifitas kinerja. Program S2 Teknik Industri belum memiliki kurikulum yang terencana sehingga pengambilan matakuliah belum terlaksana dengan baik terutama pada jalur *fast track*.

Tujuan penelitian ini untuk membuat rancangan proses bisnis secara keseluruhan pada S2 Teknik Industri dan perancangan kurikulum pengambilan matakuliah pada jalur *fast track* dengan metode SECI, dimana pelaksanaan S2 Teknik Industri masih berupa *tacit knowledge* pada masing-masing pelaksana proses dan harus diubah menjadi *explicit knowledge* berbentuk proses bisnis yang terstandar. *Benchmarking* juga dilakukan dalam perancangan proses bisnis, *benchmarking* dilakukan dengan ITB dan Fakultas lain pada Universitas Telkom yang terlebih dahulu telah melaksanakan program S2.

Hasil penelitian merupakan rancangan program S2 Teknik Industri meliputi panduan proses bisnis penyelenggaraan S2 Teknik Industri dan perancangan kurikulum pengambilan matakuliah S2 Teknik Industri. Panduan proses bisnis terbagi menjadi tiga jalur yaitu reguler, *fast track*, dan *double degree*. Berdasarkan ketiga jalur tersebut dibagi menjadi tiga tahapan yaitu pra kuliah, kuliah, dan pasca kuliah. Perancangan kurikulum pengambilan matakuliah *fast track* dilaksanakan dengan program S1 3,5 tahun dan persiapan *fast track* dimulai pada semester tiga. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah membuat rancangan SOP program S2 Teknik Industri berdasarkan ISO 9001:2015.

**Kata Kunci**— [proses bisnis, SECI, *benchmarking*, S2]