

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. (2011). *Manajemen Jasa dan Manajemen Pemasaran*. Bandung: Alfabeta.
- Fikri, A. (2016). *MINIMASI PENYEBAB CACAT HASIL PRESS PLASTIK JEBOL PRODUK PP (Ukuran 15cm x 30cm) DI WORKSTATION PRESS & CUTTING CV. MMP DENGAN PENDEKATAN METODE SIX SIGMA*. Bandung: Telkom University.
- Gaspersz, V. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001:2000, MBNQA, Dan HACCP*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2006). *Continous Cost Reduction Through Lean-Sigma*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum.
- Gaspersz, V., & Fontana, A. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Bogor : Vinchristo Publication.
- Gaspersz, V., & Fontana, A. (2011). *Organizational Excellence : Systematic Continous Improvement and Innovation*. Bogor: Vinchristo Publication.
- Indonesia, M. K. (2002). Nomor 405/Menkes/SK/XI/2002. Indonesia, INDONESIA: MENKES
- Harry, M. J., & Schroeder, R. R. (2008). *Six Sigma: The Breakthrough Management Strategy Revolutionizing the World's Top Corporations*. Virginia: Currency, 2000.
- Montgomery, D. (2013). *Introduction of Statitical Process Control*. Arizona: Jhon Wiley & Sons, Inc.
- Nasution, M. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pande, P., & Holpp, L. (2002). *What is Six Sigma*. McGraw Hill Profesional.
- Purba, P. W. (2015). *USULAN PENINGKATAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI JUMLAH CACAT PADA PROSES PRODUKSI DI PT PAPYRUS SAKTI DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA* . Bandung: Telkom University.
- Process Sigma Calculator*. (2016, November 10). Retrieved from isixsigma: <https://www.isixsigma.com/process-sigma-calculator/>
- Sutalaksana, I. (2006). *Perancangan Sistem Kerja*. Bandung: ITB.

Syukron, A., & Kholil, M. (2013). *Six Sigma Quality for Business Improvement*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Tannady, H. (2015). *Pengendalian kualitas* . Yogyakarta : Graha Ilmu.