

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xvii
DAFTAR ISTILAH	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah.....	8
I.3. Tujuan Penelitian.....	8
I.4. Manfaat Penelitian.....	9
I.5. Batasan Penelitian	9
I.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	12
II.1 Konsep Kualitas	12
II.1.1 Pengertian Kualitas	12
II.1.2 Dimensi Kualitas	13
II.2 Six Sigma	13
II.2.1 Pengertian Six Sigma	14
II.2.2 Metodologi DMAIC.....	16
II.3 Display.....	27
II.3.1 Pengertian Display	27
II.3.2 Prinsip Mendesain Display	28

II.4	Instruksi Kerja	29
II.5	Alasan Pemilihan Metode.....	29
II.6	Perbandingan dengan Metode lain	30
II.7	Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		33
III.1.	Model Konseptual.....	33
III.2.	Sistematika Pemecahan Masalah.....	34
III.2.1.	Tahap Pendahuluan	36
III.2.2.	Define	36
III.2.3.	Measure	38
III.2.4.	Analyze	39
III.2.5.	Improve	40
III.2.6.	Analisis Usulan Perbaikan	40
III.2.7.	Kesimpulan dan Saran.....	41
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		42
IV.1	Pengumpulan Data.....	42
IV.1.1	Profil Perusahaan	42
IV.1.2	Produk Oil Lock Collar.....	43
IV.1.3	Alur Proses Bisnis Keseluruhan.....	43
IV.1.4	Identifikasi Proses Kunci	44
IV.2	Define.....	47
IV.3	Measure.....	48
IV.3.1	Pengukuran Stabilitas Proses	48
IV.3.2	Perhitungan Kapabilitas Proses.....	50
IV.4	Analyze	55
IV.4.1	Analisis Penyebab Masalah dengan Fishbone	55
IV.4.2	Analisis Akar Penyebab Masalah Menggunakan Metode 5 Why's.....	57
IV.4.3	Analisis Pemilihan Cacat Menggunakan FMEA	58

IV.5	Improve.....	63
IV.5.1	Pemilihan Akar Penyebab Defect yang akan diperbaiki.....	63
IV.5.2	Usulan Perbaikan Akar Penyebab Defect Trimming Terhadap Faktor Man	64
IV.5.3	Usulan Perbaikan Akar Penyebab Defect Gompal Terhadap Faktor Machine.....	71
IV.5.4	Usulan Perbaikan Akar Penyebab Defect Keriput Terhadap Faktor Man	75
IV.5.5	Usulan Perbaikan Akar Penyebab Defect Keriput Terhadap Faktor Material	80
IV.5.6	Usulan Perbaikan Tambahan Untuk Mengatasi Tingkat Pencahayaan	83
BAB V	ANALISIS	87
V.1	Analisis Stabilitas Proses.....	87
V.2	Analisis Kapabilitas Proses	87
V.3	Analisis Identifikasi Akar Penyebab Defect Trimming	88
V.4	Analisis Identifikasi Akar Penyebab Defect Gompal.....	89
V.5	Analisis Identifikasi Akar Penyebab Defect Keriput	90
V.6	Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan Defect	90
V.7	Analisis Terhadap Usulan Perbaikan	95
V.7.1	Analisis Usulan Perbaikan Akar Penyebab Defect Trimming Terhadap Faktor Man	95
V.7.2	Analisis Usulan Perbaikan Akar Penyebab Defect Gompal Terhadap Faktor Machine	96
V.7.3	Analisis Usulan Perbaikan Akar Penyebab Defect Keriput Terhadap Faktor Man	97
V.7.4	Analisis Usulan Perbaikan Akar Penyebab Defect Keriput Terhadap Faktor Material.....	98
V.7.5	Analisis Usulan Perbaikan Tambahan Untuk Mengurangi Tingkat Pencahayaan	99

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	101
VI.1 Kesimpulan	101
VI.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN A	107
LAMPIRAN B	112
LAMPIRAN C	114
LAMPIRAN D	118
LAMPIRAN E	120
LAMPIRAN F.....	122