

DAFTAR PUSTAKA

- Afifi, A. (2015). *Analisis Produktivitas Produksi Di Perusahaan Kecap Manalagi Denpasar*. Denpasar: Fakultas Teknologi Pertanian Unud.
- Andersen, & Pettersen. (1996). *The Benchmarking Handbook*. London: Chapman & Hall.
- Dessler, G. (2006). *MSDM, Jilid II*. Jakarta: PT. Indeks.
- Fakhrurrozi. (2016). *Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Kritis Direktorat Primary & Secondary Education Telkom Foundation Untuk Memenuhi Requirement ISO 9001:2008 Menggunakan Metode Business Process Improvement*. Bandung: Telkom University.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 19 (edisi kelima)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gunasekaran. (2002). Modelling and Analysis of Business Process Reengineering. *INT.J. PROD. RES.*, 2521-2546.
- Harrington, H. J. (1991). *Business process improvement: The breakthrough strategy for total quality, productivity, and competitiveness*. McGraw-Hill Education.
- Hoffman, D., & Bateson, J. E. (2006). *Service Marketing Concepts, Strategies, and Cases*. Thompson: South-Western.
- P, Kotler, G., & Amstrong. (1997). *Prinsip Prinsip Pemasaran. Edisi Ketiga, Jilid I*. Jakarta: Penerbit PT Prenhallindo.
- Rangkuti, F. (2014). *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Revila, A. (2014). *Analisis Produktivitas Bagian Produksi Sari Apel Menggunakan Metode Objective Matrix (OMAX) (Studi Kasus di KSU BROSEM Batu)*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Reza, M. (2015). *Perbaikan Proses Bisnis Pada Usaha Kecil Menengah Nutrity Menggunakan Metode Business Process Improvement*. Bandung: Telkom University.
- Sedarmayanti, H., & Syarifudin. (2002). *Metodelogi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.

- Siagian. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Stup, R. (2011). *Standart Operating Procedures: A Writing Guide*. Dairy Alliance, Penn State University.
- Sugiarto. (2001). *Teknik Sampling*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.