

DAFTAR TABEL

Tabel II 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel II 2 Perbandingan Metode Perbaikan Proses Bisnis (Harrington, 1991)	28
Tabel II 3 Fase Perbaikan pada <i>Business Process Improvement</i>	31
Tabel II. 4 <i>Simbol-Simbol</i> Flowchart	36
Tabel IV. 1 <i>Job Description</i>	48
Tabel IV. 2 Hasil <i>Benchmarking</i>	59
Tabel IV. 3 Waktu Proses <i>Serious Cut Babershop</i>	60
Tabel IV. 4 Waktu Proses <i>Seecut Barbershop</i>	61
Tabel IV. 5 Waktu Proses <i>BarberBronze Barbershop</i>	61
Tabel IV. 6 Matriks SWOT.....	62
Tabel IV. 7 Identifikasi Aktivitas dan <i>Streamlining</i> Proses Bisnis Eksisting <i>Serious Cut Barbershop</i>	64
Tabel V. 1 Rekapitulasi <i>Benchmarking</i>	65
Tabel V. 2 Analisis Aktivitas dan <i>Streamlining</i> Eksisting <i>Serious Cut Barbershop</i> Usulan	89
Tabel V. 3 Hasil Pengukuran Waktu Perbaikan Usulan <i>Serious Cut Barbershop</i>	94
Tabel V. 4 Hasil Kemampuan Kapster <i>Serious Cut Barbershop</i>	95
Tabel V. 5 Hasil Pengukuran Keuntungan Setelah Proses Perbaikan	95