

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Pengertian
<i>Barbershop</i>	: Salon khusus untuk para kaum laki laki.
<i>Benchmarking</i>	: Suatu proses yang biasa digunakan dalam manajemen atau umumnya manajemen strategis, dimana suatu unit/ bagian/ organisasi mengukur dan membandingkan kinerjanya terhadap aktivitas atau kegiatan serupa yang sejenis baik secara internal maupun eksternal.
<i>Streamlining</i>	: Penyerdehanaan proses pada proses bisnis dengan menggunakan 12 <i>tools</i> .
<i>Strength</i>	: Sumber daya keterampilan, keunggulan-keunggulan lain yang berhubungan dengan para pesaing perusahaan dan kebutuhan pasar yang dapat dilayani oleh perusahaan yang diharapkan dapat dilayani.
<i>Weakness</i>	: Keterbatasan atau kekurangan dalam sumber daya, keterampilan, dan kapabilitas yang secara efektif menghambat kinerja perusahaan.
<i>Opportunities</i>	: Situasi penting atau kesempatan yang menguntungkan dalam lingkungan perusahaan.
<i>Threath</i>	: Situasi penting yang tidak menguntungkan dalam lingkungan perusahaan.
<i>GAP</i>	: Perbandingan kinerja aktual dengan kinerja yang diharapkan.