

**PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA BARBERSHOP DENGAN
METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT**

TUGAS AKHIR

Oleh :

FAKHRAN MUHAMMAD

1102110118



FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

BANDUNG

2017

**PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA BARBERSHOP DENGAN
METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT**

TUGAS AKHIR

Diajukan Unuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Indusri Fakulas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Oleh :

FAKHRAN MUHAMMAD

1102110118



**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
BANDUNG
2017**