

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xvi
DAFTAR ISTILAH	xx
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah.....	7
I.3. Tujuan Penelitian	7
I.4. Batasan Penelitian.....	8
I.5. Manfaat Penelitian	8
I.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II. LANDASAN TEORI	10
II.1 Kualitas.....	10
II.1.1 Pengertian Kualitas.....	10
II.1.2 Dimensi Kualitas	11
II.1.3 Pengendalian Kualitas	12
II.2 <i>Six Sigma</i>	13
II.2.1 Pengertian <i>Six Sigma</i>	13
II.2.2 Terminologi <i>Six Sigma</i>	14
II.2.3 DMAIC.....	15
II.3 Penelitian Terdahulu.....	23
II.4 Alasan Pemilihan Metode	25
II.5 <i>Standard Operating Procedure</i>	26
II.6 Metode <i>Benchmarking</i>	26

II.7 <i>Preventive Maintenance</i>	27
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	28
III.1 Model Konseptual	28
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	30
III.2.1 Tahap Pendahuluan	31
III.2.2 <i>Define</i>	31
III.2.3 <i>Measure</i>	33
III.2.4 <i>Analyze</i>	34
III.2.5 <i>Improve</i>	34
III.2.6 Analisis Usulan Perbaikan	34
III.2.7 Kesimpulan dan Saran	34
BAB IV. PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	35
IV.1 Pengumpulan Data	35
IV.1.1 Objek Penelitian.....	35
IV.1.2 Proses Produksi CPB (03).....	36
IV.2 <i>Define</i>	43
IV.3 <i>Measure</i>	43
IV.3.1 Pengukuran Stabilitas Proses	43
IV.3.2 Perhitungan Kapabilitas Proses	46
IV.4 <i>Analyze</i>	48
IV.4.1 Analisis Penyebab Masalah dengan <i>Fishbone Diagram</i>	48
IV.4.2 Analisis Akar Penyebab Masalah dengan <i>5 Why's</i>	52
IV.4.3 Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan Cacat dengan FMEA	54
IV.5 <i>Improve</i>	57
IV.5.1 Pemilihan Akar Penyebab Cacat Yang Akan Diperbaiki	57
IV.5.2 Usulan Perbaikan Akar Penyebab Cacat Faktor Mesin	58
IV.5.3 Usulan Perbaikan Akar Penyebab Cacat Faktor Manusia	60
BAB V. ANALISIS.....	61
V.1 Analisis <i>Measure</i> (Stabilitas Proses dan Kapabilitas Proses)	61
V.2 Analisis Akar Penyebab Cacat Belang Lipat	63
V.3 Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan Cacat Menggunakan FMEA	64
V.4 Analisis Usulan Perbaikan	65
V.4.1 Analisis Usulan Perbaikan Penyebab Cacat Faktor Mesin	65
V.4.2 Analisis Usulan Perbaikan Penyebab Cacat Faktor Manusia	70
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	75

VI.1 Kesimpulan	75
VI.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79