

DAFTAR SINGKATAN

SINGKATAN	NAMA	PEMAKAIAN PERTAMA KALI PADA HALAMAN
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	8
HOQ	<i>House of Quality</i>	18
VoC	<i>Voice of Customer</i>	24
VoE	<i>Voice of Engineering</i>	24
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	49
MTB	<i>The More The Better</i>	56
LTB	<i>The Less The Better</i>	56
TB	<i>Target is Best</i>	56