

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN HOTEL
ATENTA DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI
SERVQUAL DAN QFD**

TUGAS AKHIR

Oleh :

ELIA SEBASTIAN

1102110058



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2016

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN HOTEL
ATENTA DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI
SERVQUAL DAN QFD**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

Oleh :

ELIA SEBASTIAN

1102110058



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2016