

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Jumlah Pengguna Aplikasi Mobile di Indonesia.....	1
Gambar 2: Alasan Orang Menggunakan Aplikasi Mobile.....	2
Gambar 3: IndiHome Optimalkan Pemasaran Lewat Internet & Sosmed.....	4
Gambar 4: Penghargaan PT Telkom Indonesia Tbk.....	5
Gambar 5: Produk IndiHome.....	6
Gambar 6: Aplikasi My IndiHome.....	7
Gambar 7: Tahapan Penelitian.....	11
Gambar 8: Piramida Brand Awareness.....	39
Gambar 9: Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 10: Komponen & Siklus Analisis Data.....	52
Gambar 11: Informan 1.....	54
Gambar 12: Informan 2.....	55
Gambar 13: Informan 3.....	55
Gambar 14: Fitur Chat Kami Aplikasi My IndiHome.....	59
Gambar 15: Fitur GPS pada Aplikasi My IndiHome.....	61
Gambar 16: Fitur Email pada Aplikasi My IndiHome.....	61
Gambar 17: Fitur Inbox pada Aplikasi My IndiHome.....	62
Gambar 18: Fitur Laporan Gangguan pada Aplikasi My IndiHome.....	65
Gambar 19: Jumlah Registrasi My IndiHome.....	71