

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul “PENGARUH *WHATSAPP MESSENGER TERHADAP KINERJA KOMUNIKASI ORGANISASI KARYAWAN BANK BTN CABANG BANDUNG*” dapat terselesaikan dengan baik. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan sarjana, dengan mengikuti format dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Terselesainya skripsi ini tidak lepas dari peran dan dukungan beberapa pihak, mulai dari tahap awal hingga tahap akhir. Untuk itu izinkanlah penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M. Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring. M.Ed.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, yang selalu memberikan pembinaan dan pelajaran kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Dosen Pembimbing Syarif Maulana, S.IP.,M.I.Kom yang selalu sabar membimbing saya hingga terselesainya skripsi ini.
5. Dosen wali yang selalu membimbing dan membantu penulis di masa perkuliahan dari awal sampai akhir perkuliahan yaitu Ibu Agus Aprianti, S.I.Kom., M.Ikom
6. Seluruh dosen Program Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi Dan Bisnis yang telah banyak memberikan banyak pelajaran dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

7. Terimakasih untuk kedua orangtua penulis yang tak henti-hentinya selalu membantu dengan doa dan dukungan moril dan materil hingga terselesaikannya skripsi ini. I LOVE YOU.
8. Untuk kedua adikku tersayang, Ihsan dan Ariq terimakasih karena selalu mendoakan penulis dan memberikan dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Terimakasih untuk sahabat penulis, Martina Sari, Indah Arti, Yuni kusuma dan Novia yang selalu memberikan *support* selama saya menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih untuk sahabat penulis, Syeftiani, Haura, Astri, Mia, Yuning, Sinta, Kartika yang selalu membantu penulis dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk Andy, Bisma, Umay dan Ardy, terimakasih banyak atas kesediannya untuk selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama ini, terimakasih masukan dan sarannya.
12. Teman berkeluh kesah selama skripsi, Christoper, Theresia dan Ibet terimakasih banyak semua canda gurau kalian yang selalu membuat penulis tersenyum.
13. Untuk semua teman-teman Ikom D, terimakasih yang sangat luar biasa penulis haturkan, terimakasih telah mengukir kenangan indah selama penulis berkuliah.
14. Untuk teman pejuang skripsi Marcomm C, terimakasih karena sudah mau menjadi teman yang baik di akhir perkuliahan penulis.
15. Tak lupa untuk seluruh Ikom 2013 yang bersama-sama sejak maba hingga sekarang kita hampir menjadi sarjana ilmu komunikasi.
16. Untuk Adikku tersayang, Ayulita Permatasari dan Adinda Giani terimakasih karena selalu mau membantu dan menguatkan penulis sebelum hingga selesai skripsi ini.

17. Teruntuk Kakak tersayang Lidya dan Luthfa, terimakasih karena sudah selalu membantu adikmu ini hingga selangkah lagi bisa menyusul kalian menjadi sarjana ilmu komunikasi.
18. Terimakasih banyak bang alex, bang Patrick, bang prima, dan bang reza surya yang tak henti-hentinya selalu memberikan pengalamannya dan pelajarannya untuk penulis.
19. Terima kasih untuk keluarga saya, HIMA IKOM. Khususnya keluarga saya di INTERNAL 1.0 dan 2.0. Kalian keluarga saya sampai kapanpun. Satu, Pertama, Selamanya, Salam Merah Merona.
20. Terimakasih Untuk sahabat tersayang saya sejak SMA, Dhea, Nurma dan Ikha, doa kalian sangat berarti untuk penulis.
21. Kepada semua pihak yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta bantuan selama perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Semoga skripsi dengan judul “PENGARUH *WHATSAPP MESSENGER TERHADAP KINERJA KOMUNIKASI ORGANISASI KARYAWAN BANK BTN CABANG BANDUNG*” ini dapat berguna baik bagi penulis sendiri maupun untuk berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang kurang berkenan dan penulis memohon kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 21 Desember 2016

Vina Alin Priliana