

## Abstrak

Komunikasi di sebuah organisasi tidak akan terlepas dari media yang digunakan dalam organisasi tersebut. Media komunikasi adalah suatu alat yang dipergunakan untuk mempermudah penyampaian informasi dari seseorang kepada orang lain, untuk mencapai tujuan yang ditentukan. Media komunikasi yang digunakan oleh setiap karyawan di suatu perusahaan, bisa jadi menentukan baik atau tidaknya komunikasi dalam perusahaan tersebut. Bank BTN cabang Bandung sebagai sebuah perusahaan jasa yang bersifat profit tidak dapat melepaskan diri dari perkembangan teknologi saat ini apalagi dalam hal komunikasi, atasan memberikan rekomendasi untuk penggunaan media komunikasi yaitu Whatsapp. Whatsapp sebagai media komunikasi pun menjadi *mobile messenger* yang paling diminati terutama oleh karyawan, terbukti pada tahun 2016 whatsapp menjadi sosial terfavorit setelah BBM. Dalam penelitian ini, *whatsapp messenger* dipilih untuk menjadi variabel bebas (X) dengan enam sub-variabel yaitu, group whatsapp untuk reuni, group whatsapp untuk diskusi, mengirim undangan acara, menelepon, berbagi lokasi, dan whatsapp web, sedangkan kinerja komunikasi menjadi variabel terikat (Y) dengan lima sub-variabel yaitu, Pertemuan Berkala, Komunikasi dengan pimpinan, Komunikasi Informal, Solusi Pekerjaan dan Evaluasi Kerja. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan teknik analisis data analisis deskriptif, mean dan koefisien determinasi. Penelitian ini ditujukan kepada 68 responden yang merupakan karyawan Bank BTN Cabang Bandung. Hasil penelitian, maka dapat diketahui bahwa whatsapp messenger dinilai baik sebagai media komunikasi karyawan Bank BTN Cabang Bandung dengan nilai mencapai 2,98. Kinerja komunikasi pun termasuk dalam kategori sangat baik dengan nilai 3,02. Pengaruh yang ditimbulkan dari Whatsapp Messenger terhadap Kinerja Komunikasi pun memiliki hubungan yang sangat kuat Koefisien Korelasi sebesar 0,733 atau sebesar 73,3%

**Kata Kunci : Media Komunikasi, Whatsapp Messenger, Kinerja Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Karyawan**