

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**MANAJEMEN KOMUNIKASI DI CALL CENTER TELKOM 147 KOTA SEMARANG**  
**(Studi Kasus Mengenai Proses Komunikasi Antara Pelanggan Indi Home Dengan**  
**Operator Telkom 147 Kota Semarang)**

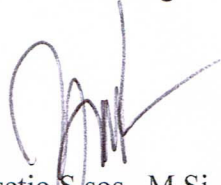
**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:  
Aditiya Rezananda  
1204130082  
*Marketing Communication*



Dosen Pembimbing



Arie Prasetyo S.Sos., M.Si.  
NIP. 14801477-1

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2017**