

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi berjudul, “Persepsi Konsumen pada Pesan Pembulatan Uang Kembalian menjadi Donasi di Minimarket (Studi Deskriptif Kualitatif pada Konsumen Minimarket Alfamart)” dapat terselesaikan dengan baik. Adapun skripsi ini disusun untuk memperoleh gelar sarjana, dengan mengikuti format dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak dari awal hingga akhir. Oleh karena itu, izinkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M. Eng., Ph.D., selaku Rektor Telkom University.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.A.B., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
4. Bapak Indra N. A. Pamungkas, S.S., M.Si., selaku Dosen Pembimbing dalam penelitian ini. Terima kasih atas bantuan dan *support*-nya, serta dengan sabar membimbing saya dari awal hingga akhir. Terima kasih banyak, Pak!
5. Kedua orang tua yang sangat saya kasihi, Ayah Adri Sarosa dan Ibu Sri Ami Sulistyaningrum, serta Tante Yuni Katrin dan Eyang-Eyang saya, yang tidak hentinya memberikan saya semangat juga

senantiasa memanjatkan doanya untuk saya. Juga untuk adik saya, Kevin Sarosa dan sepupu-sepupu saya, Ryan Wicaksono dan Jordan Wibowo. Terima kasih banyak atas dukungan yang selalu kalian berikan untuk saya, terima kasih banyak keluarga tercinta.

6. Ibu Dr. Lucy Pujasari Supratman, S.S., M.Si., selaku Dosen Wali saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan. Terima kasih banyak atas waktu, nasihat-nasihat dan semangat positifnya, Miss!
7. Seluruh dosen Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University, yang telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran yang bisa dipetik selama masa perkuliahan.
8. Terima kasih untuk pihak Alfamart, Bapak Fakhriy Dinansyah yang mengizinkan saya untuk melanjutkan penelitian ini, dan juga untuk kesediaannya membantu dan diwawancarai sebagai informan. Serta Bu Sularsi dari YLKI yang telah bersedia menjadi informan penelitian ini. Juga informan-informan utama saya, yang telah bersedia meluangkan waktunya yang berharga untuk diwawancarai dalam penelitian ini.
9. Teruntuk sahabat-sahabat saya, Bidadari Surga; Ii, Sasha, Nova, PZ dan Aca – juga teman-teman saya dari awal semester di Telkom University; Nadya Isti, Ratu, Ane, Haura dan Asti serta sahabat-sahabat saya semasa SMA; Mpur, Bulan, Dhini dan Nuke, yang telah menemani saya dalam perjalanan ini. Terima kasih telah banyak membantu dan mendengarkan keluh kesah saya selama ini. Terima kasih juga untuk dukungan tanpa batasnya. Sayang kalian semua!

10. Teruntuk yang teristimewa, Jae, Soy dan Yessica, terima kasih banyak telah menjadi keluarga (lainnya) untuk saya. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah saya tanpa henti, dan tetap ada untuk saya saat saya membutuhkannya. Terima kasih banyak!
11. Untuk para pejuang skripsi, anak bimbingan Pak Indra, terutama Dinda, Tasha dan Nana yang sering saya repotkan dengan berbagai pertanyaan, terima kasih banyak!
12. Teman-teman Marcomm-E Horas BAH, IKOM-A, rekan-rekan Choir dan teman-teman Marcomm dan IKOM 2013, yang menjadi teman sepermainan dan seperjuangan saya selama menimba ilmu di Telkom University.
13. Kepada semua pihak yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta bantuan selama perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, yang dikarenakan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan yang kurang berkenan di hati pembaca dalam penelitian skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membacanya.

Bandung, 17 Desember 2016

Andrea Amalia