

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Tahapan Penelitian	8
1.6 Jadwal Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Tinjauan Pustaka Penelitian	22
2.2.1 Komunikasi.....	22
2.2.1.1 Unsur-unsur Komunikasi.....	23
2.2.2 Pesan Komunikasi	25
2.2.3 Donasi	26
2.2.4 Persepsi Konsumen.....	26
2.2.4.1 Syarat Terjadinya Persepsi	28
2.2.4.2 Proses Terbentuknya Persepsi	29
2.2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	31
2.2.5 Alfamart.....	33
2.2.5.1 Visi, Misi, Nilai	34
2.2.5.2 Maskot Alfamart.....	35
2.2.5.3 Struktur Organisasi	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Paradigma Penelitian.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	39
3.3 Definisi Konseptual.....	39
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	42
3.4.1 Subjek Penelitian	42
3.4.2 Objek Penelitian	43

3.5	Informan Penelitian.....	43
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6.1	Data Primer.....	44
3.6.2	Data Sekunder.....	44
3.7	Uji Keabsahan Data.....	45
3.8	Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Karakteristik Informan	48
4.2	Hasil Penelitian	51
4.2.1	<i>Exposure</i>	52
4.2.2	<i>Attention</i>	54
4.2.3	<i>Comprehension</i>	62
4.2.4	<i>Retention</i>	65
4.2.5	Faktor Internal yang Mempengaruhi Pembentukan Persepsi	75
4.2.6	Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Pembentukan Persepsi	80
4.3	Pembahasan.....	90
4.3.1	Proses Pembentukan Persepsi.....	90
	<i>a. Exposure</i>	90
	<i>b. Attention</i>	91
	<i>c. Comprehension</i>	93
	<i>d. Retention</i>	93
4.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembentukan Persepsi.....	95
	a. Faktor Internal yang Mempengaruhi Pembentukan Persepsi	95
	b. Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Pembentukan Persepsi	97
BAB V PENUTUP.....		100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran.....	101
5.2.1	Saran Akademis	101
5.2.2	Saran Praktis	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN