

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN OTORITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 ManfaatTeoritis .....	10
1.4.2 ManfaatPraktis .....	10
1.5 Tahapan Penelitian .....	10
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12
1.6.1. Lokasi Penelitian .....	12
1.6.2. Waktu Penelitian .....	12

1.7 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>15</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
2.2 Tinjauan Teori .....	26
2.2.1 Komunikasi .....	26
2.2.2 Komunikasi Organisasi.....	27
2.2.3 Gaya Kepemimpinan.....	29
2.2.4 Iklim Komunikasi Organisasi .....	30
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	33
2.2.6 Teori Kebergantungan .....	37
2.2.7 Kerangka Pemikiran .....	38
2.2.8 Kerangka Konseptual .....	39
2.2.9 Hipotesis.....	40
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	41
3.2 Metode Penelitian .....	41
3.3 Objek dan Subjek Penelitian .....	42
3.3.1 Objek Penelitian .....	42
3.3.2 Subjek Penelitian .....	42
3.4 Variabel Operasional .....	43
3.4.1 Variabel Independen .....	43
3.4.2 Variabel Dependen .....	47
3.5 Skala Pengukuran .....	48

3.6 Populasi dan Sampel .....	48
3.6.1 Populasi .....	48
3.6.2 Sampel .....	49
3.7 Kriteria.....	50
3.8 Pengumpulan Data .....	51
3.8.1 Jenis Data .....	51
3.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	52
3.10 Teknik Analisis Data .....	56
3.10.1 Analisis Kausalitas .....	56
3.10.2 Mean .....	56
3.10.3 Koefisien Determinasi .....	57
3.10.4 Regresi Linier Berganda .....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	59
4.2 Karakteristik Responden.....	59
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	62
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kantor Capem .....	63
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kantor Cabang.....	63
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	64
4.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	65
4.3 Analisis Hasil Penelitian.....	66

4.3.1 Analisis Hasil Penelitian Gaya Kepemimpinan di kantor cabang KSPPS Tunas Artha Mandiri.....	66
4.3.2 Analisis Hasil Penelitian Iklim Komunikasi Organisasi di Lingkungan Kerja KSPPS Tunas Artha Mandiri.....	71
4.3.3 Analisis Hasil Penelitian Kinerja Karyawan di KSPPS Tunas Artha Mandiri... ..	79
4.3.4 Analisis Hasil Penelitian Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.3.4.1 Determinasi Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.3.4.2 Determinasi Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.3.4.3 Regresi Linear Berganda.....	86
4.3.5 Hasil Uji Hipotesis.....	88
4.3.6 Pembahasan .....	88
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
5.2.1 Saran Teoritis .....	94
5.2.2 Saran Praktis .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Koperasi Berdasarkan Provinsi .....	2
Tabel 1.2 Kontributor Jawa Timur.....	7
Tabel 1.3 Data Nomor Induk Usaha KSWG Gresik dan KSPPS Tunas ArthaMandiri.....	8
Tabel 1.4 Time Schedule Penelitian .....	13
Tabel 2.1 Literature Review .....	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel Independen .....	43
Tabel 3.2 Operasional Variabel Dependen.....	47
Tabel 3.3 Tabel Pengukuran Skala Likert .....	48
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Kuisisioner Gaya Kepemimpinan .....	53
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Kuisisioner Gaya Kepemimpinan .....	54
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas Kuisisioner Iklim Komunikasi Organisasi.....	54
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Reliabilitas Kuisisioner Iklim Komunikasi Organisasi.....	55
Tabel 3.8 Hasil Pengujian Validitas Kuisisioner Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 3.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Kuisisioner Gaya Kepemimpinan.....	56
Tabel 4.1 Rekapitulasi Data <i>Mean</i> Per Item Pertanyaan dan Indikator Bimbingan dan Arahkan.....	67
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data <i>Mean</i> Per Item Pertanyaan dan Indikator Hubungan Interaksi.....	68
Tabel 4.3 Rekapitulasi Data <i>Mean</i> Per Item Pertanyaan dan Indikator Kesiapan Pengikut.....	69
Tabel 4.4 Rekapitulasi Data <i>Mean</i> Data Kelompok Gaya Kepemimpinan.....	70
Tabel 4.5 Rekapitulasi Data <i>Mean</i> Per Item Pertanyaan dan Indikator Kepercayaan dan Kejujuran.....	72

Tabel 4.6 Rekapitulasi Data <i>Mean</i> Per Item Pertanyaan dan Indikator Pembuatan Keputusan Bersama.....	73
Tabel 4.7 Rekapitulasi Data <i>Mean</i> Per Item Pertanyaan dan Indikator Keterbukaan dalam Komunikasi ke Bawah.....	74
Tabel 4.8 Rekapitulasi Data <i>Mean</i> Per Item Pertanyaan dan Indikator Keterbukaan dalam Komunikasi ke Atas.....	75
Tabel 4.9 Rekapitulasi Data <i>Mean</i> Per Item Pertanyaan dan Indikator Peningkatan SDM.....	76
Tabel 4.10 Rekapitulasi Data <i>Mean</i> Data Kelompok Iklim Komunikasi Organisasi .....	77
Tabel 4.11 Rekapitulasi Data <i>Mean</i> Per Item Pertanyaan dan Indikator Efektifitas, Tanggung Jawab, Disiplin, Inisiatif.....	77
Tabel 4.12 Rekapitulasi Data <i>Mean</i> Data Kelompok Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4.13 Hasil Koefisiensi Determinasi Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	84
Tabel 4.14 Hasil Koefisiensi Determinasi Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	85
Tabel 4.15 Uji ANOVA.....	86
Tabel 4.16 Uji Regresi Linear Berganda.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Berita Mengenai Banyaknya Koperasi yang Mati Suri Karena Kepemimpinan Koperasi.....	3
Gambar 1.2 Berita mengenai himbauan Menkop terhadap pengelolaan Koperasi di Indonesia.....	5
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	62
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kantor Capem.....	63
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kantor Cabang.....	63
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	64
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Gambar 4.8 Garis Kontinum Total Nilai Rata-Rata Gaya Kepemimpinan .....	78
Gambar 4.9 Garis Kontinum Total Nilai Rata-Rata Iklim Komunikasi Organisasi.....	79
Gambar 4.10 Garis Kontinum Total Nilai Rata-Rata Kinerja Karyawan.....	80
Gambar 4.11 Garis Kontinum Nilai Rata-Rata Gaya Kepemimpinan dan Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja berdasarkan Sub Variabel.....	81

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Tahapan Penelitian .....	12
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran .....	39
Bagan 2.2 Kerangka Konseptual.....	40