

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan karunia dan kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUSAT BAHASA (LaC) UNIVERSITAS TELKOM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari banyaknya kekurangan dan keterbatasan dari penulis tetapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

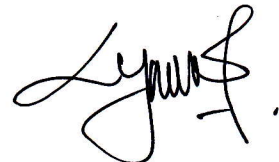
1. Allah SWT atas segalanya yang tak terhingga.
2. Bapak. Prof. Dr. Ir Mochamad Ashary, M.Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
3. Ibu. Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ka Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Ibu Rita Destiwati, S.S., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang penuh sabar dan ikhlas dalam memberikan bimbingan selama proses pembuatan Skripsi hingga selesai.
5. Seluruh Staff Pusat Bahasa (LaC) Universitas Telkom yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pembuatan Skripsi.
6. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.
7. Seluruh Staff Akademis Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pembuatan Skripsi.

8. Bapak Albimar dan Ibu Reno Laila selaku Orang Tua penulis yang tiada hentinya mendoakan penulis dan memberi dukungan kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat kepada pihak-pihak yang berkepentingan pada umumnya.

Bandung, 20 Desember 2016

Peneliti



Yeselyne Ananda Putri