

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DALAM MEMBENTUK CITRA
PUSAT BAHASA UNIVERSITAS TELKOM TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA LAYANAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Yeselyne Ananda Putri

1204130160

Marketing Communication



**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2016**