

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kelimpahan rahmat, nikmat, serta karunia yang telah diberikan sehingga penulis telah diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MOBIL TOYOTA KIJANG ”**. Yang dimaksudkan sebagai salah satu upaya untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis pada Telkom University.

Selanjutnya dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu, baik secara moril maupun materil dari awal hingga akhir penulisan tugas akhir ini oleh karena itu, secara khusus pada kesempatan yang baik ini penulis memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ayah tercinta Jhon Hermanus Tarigan dan Ibu tercinta Eliana Ginting yang selalu memberikan doa, dan dukungan yang luar biasa sehingga penulis mampu melewati segala hambatan dalam pengerjaan skripsi ini. Tidak lupa saudara dan juga adik saya Yoga Nevada Tarigan yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE.,MBA, selaku Kaprodi Administrasi Bisnis
4. Bapak Syahputra, S.sos.,MSc.,MBA, selaku dosen wali dan dosen pembimbing atas segala kesabarannya dalam meluangkan waktu guna membimbing, memberikan arahan yang tepat, dan saran berbagai ilmu dan nasehat hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Segenap Dosen dan Staff di prody Administrasi Bisnis
6. Kepada keluarga besar USSU (Unit Senibudaya Sumatera Utara) yang telah banyak membantu dan menemani penulis.
7. Kepada keluarga besar Toyota Kijang Club Indonesia (TKCI) terutama cabang bandung, terimakasih buat *support* dan bantuan partisipasinya.
8. Kepada teman-teman penulis *donkey crew* yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.

9. Kepada Warlok di Mabes adyaksa 27 dan di barak white house no 7c yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
10. Kepada teman-teman Administrasi Bisnis E 2012 yang sudah menemani perkuliahan selama 4 tahun sampai skripsi ini terselesaikan.
11. Kepada ibu Hendrati dan Ibu Marheni selaku penguji sidang saya yang memberikan arahan dan masukan agar skripsi saya lebih baik lagi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

Terakhir penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Bandung, 30 Januari 2017

Penulis