

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kijang Tahun Pertama.....	2
Gambar 1.2 Kijang Generasi Kedua.....	3
Gambar 1.3 Kijang Generasi Ketiga.....	3
Gambar 1.4 Kijang Generasi Keempat.....	4
Gambar 1.5 Kijang Generasi Kelima.....	5
Gambar 1.6 Kijang Generasi Keenam.....	5
Gambar 1.7 Proyeksi Pasar Kijang 2005-2015.....	7
Gambar 2.1 Tingkatan Produk.....	16
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	49
Gambar 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Gambar 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	61
Gambar 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan lamanya menggunakan kijang ..	62
Gambar 4.4 Garis Kontinum Dimensi Performance.....	64
Gambar 4.5 Garis Kontinum Dimensi Feature.....	65
Gambar 4.6 Garis Kontinum Dimensi Reliability.....	66
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi Conformance	67
Gambar 4.8 Garis Kontinum Dimensi Durability	68
Gambar 4.9 Garis Kontinum Dimensi Serviceability.....	69
Gambar 4.10 Garis Kontinum Dimensi Aesthetic.....	70
Gambar 4.11 Garis Kontinum Dimensi Perceived Quality	71
Gambar 4.12 Garis Kontinum Variabel Kualitas Produk.....	72
Gambar 4.13 Garis Kontinum Variabel Loyalitas Konsumen.....	73
Gambar 4.14 Uji Normalitas.....	74
Gambar 4.15 Kurva Uji T	76