

HALAMAN PERSETUJUAN
ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN DIMENSI
SERVQUAL MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS
(Studi pada IndiHome Witel Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Irma Mardiana

1203130089



Pembimbing:

R. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.A.B.

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017