HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS PERBANDINGAN *WEBSITE* TRAVELOKA DAN W*EBSITE* TIKET.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*

(Studi Pada Pengguna *Website* Traveloka dan Tiket.com di Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Fiki Rizqiana

1203134122

Pembimbing,

Tri Indra Wijaksana, S.Sos.,M.Si

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

TELKOM UNIVERSITY

BANDUNG

2017