

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTIONS*
DENGAN *E-SATISFACTION* SEBAGAI MEDIATOR
(STUDI PADA KRIYA.CO.ID)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Septi Agus Pratiwi
1203130138



Pembimbing,



Citra Kusuma Dewi, S.E., M.B.A.

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**