

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Website Terhadap Proses Keputusan Pembelian pada Konsumen Flashy Shop” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Administrasi Bisnis.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan berupa doa dan dukungan moral kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Mahir Pradana S,E., M.Sc.BA selaku Dosen Pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran serta berbagai ilmu dan nasihat dalam penulisan skripsi ini.
2. Seluruh Dosen pengajar Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Seluruh Staf Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan.
4. Keluarga, ayah, mamah dan caca yang telah memberikan doa restu, materil, dan semangat sehingga dapat terselesainya tugas akhir ini.
5. Teman-teman seperjuangan Tia, Osa, Cika, Alem, Oci, Adrian dan Tama yang selalu memberikan bantuan mengenai pengerjaan tugas akhir.
6. Teman-teman sixpack Unuy, Bela, Za, Lia dan Tami yang telah menemani dan memberikan masukan penulis selama kuliah di Universitas Telkom.
7. Teman-teman satu bimbingan Dwi, Ghea, Bena, Bunga dan Ambar yang selalu membantu disaat penulis sedang membutuhkan bantuan.

8. Teman-teman SMA Arvi, Titeu, Dila, Nanda yang telah menyemangati dan memotivasi penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya bagi mahasiswa Universitas Telkom umumnya.

Bandung, Januari 2017

Syafira Nanditha Danisa