

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA**

**(Studi pada Mahasiswa S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan  
Bisnis Universitas Telkom Angkatan 2013)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Vinny Jennifer Rahareng

1203134072



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**