

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran umum objek penelitian .....	1
1.1.1 Profil Umum Instansi .....	1
1.1.2 Visi, Misi dan Lambang .....	2
1.1.3 Struktur Organisasi Instansi .....	6
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	7
1.3 Perumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
1.5.1 Aspek Teoritis .....	14
1.5.2 Aspek Praktis .....	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17

2.1.2 Perilaku Organisasi .....	19
2.1.3 Motivasi .....	20
2.1.4 Kinerja.....	30
2.1.5 Hubungan Motivasi dengan Kinerja .....	32
2.2 Penelitian Terdahulu .....	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
2.4 Hipotesis.....	50
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	51
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	52
3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....	52
3.2.2 Skala Pengukuran.....	54
3.3 Tahapan Penelitian .....	56
3.4 Teknik Sampling .....	57
3.4.1 Populasi.....	57
3.4.2 Sampel.....	57
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.5.1 Jenis Data Primer .....	58
3.5.2 Jenis Data Sekunder .....	59
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
3.6.1 Uji Validitas .....	60
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	62
3.7 Teknik Analisis Data.....	64
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	64
3.7.2 Metode Successive Interval (MSI).....	67
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	68

3.7.4 Regresi Linear Sederhana .....	69
3.8 Pengujian Hipotesis.....	70
3.8.1 Uji T .....	70
3.8.2 Koefisien Determinasi.....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	72
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	74
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	75
4.2 Hasil Penelitian .....	76
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	76
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	88
4.2.3 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	92
4.2.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	93
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
5.1 Kesimpulan .....	101
5.2 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN</b>	