

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas Asung Kertha Wara Nugraha-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Unsur-Unsur Pelatihan terhadap Kinerja Para Teknisi (Studi Pada Teknisi PT Telkom Akses Area Lembong, Bandung)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak I Nengah Tantra dan Ibu Ni Luh Watari selaku orang tua dari penulis, adik tersayang Gde Ananta Yuga Mediarta, alm. Ni Komang Mariati selaku tante penulis serta keluarga besar di Bali yang telah memberikan doa, dukungan, nasihat, motivasi, dan kasih sayang kepada penulis;
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan arahan, pengetahuan, saran serta motivasi kepada penulis selama penyusunan tugas akhir;
3. Bapak Bachruddin Saleh Luturlean, S.E., M.M selaku dosen wali yang telah bersedia menjadi orangtua kedua selama penulis kuliah di Telkom University;
4. Bapak Drs. H. Romat Saragih, M.M selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran, kritik dan dukungan demi kelancaran dalam tugas akhir ini;
5. Bapak Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran, kritik dan dukungan demi kelancaran dalam tugas akhir ini;

6. Bapak Ibnu, Bapak Bayu, Kak Yuni dan rekan-rekan teknisi PT Telkom Akses Area Lembong, Bandung yang telah memberikan data dan informasi yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini;
7. Terimakasih kepada Made Febriyana Dyastama Putra, S.Kom atas kasih sayang tanpa batas kepada penulis;
8. Rekan-rekan Universitas Telkom khususnya Adbis A dan D 2013, Keluarga Mahasiswa Hindu (KMH) Universitas Telkom dan UKM Bali Widyacana Murti, terimakasih untuk pengalaman, rasa kekeluargaan dan kebersamaan yang dihadirkan selama penulis bergabung;
9. Teman-teman Sonar, Gusti Ayu Vidjashesa Wardana dan Gusti Ayu Widaratih Puty Pinangkani, sukses buat kita ya;
10. Teman-teman tercinta di grup Semoga Bahagia (Lovi, Siska, Diah, Anggi dan Raisa) yang selalu mengibur penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
11. Seluruh Civitas Akademika Universitas Telkom dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memerlukan masukan demi penyempurnaannya. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 2 Februari 2017

Putu Ria B. Ningsih