

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Profil PT. Telkom Akses.....	1
1.1.2    Visi Perusahaan.....	2
1.1.3    Misi Perusahaan.....	2
1.1.4    Tujuan Perusahaan.....	2
1.1.5    Logo PT. Telkom Akses.....	3
1.1.6    Struktur Organisasi.....	3
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3    Perumusan Masalah.....	9
1.4    Tujuan Penelitian.....	9
1.5    Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1    Aspek Teoritis.....	9
1.5.2    Aspek Praktis.....	10
1.6    Sistematikan Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian.....	12
2.1.1    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2    Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3    Pelatihan.....	15

2.1.4	Kinerja.....	23
2.2	Hubungan antara Pelatihan dengan Kinerja Karyawan .....	28
2.3	Penelitian Terdahulu .....	28
2.3.1	Skripsi Terdahulu.....	29
2.3.2	Jurnal Nasional.....	32
2.3.3	Jurnal Internasional .....	35
2.4	Kerangka Pemikiran.....	38
2.5	Hipotesis Penelitian .....	39
2.6	Ruang Lingkup Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN .....		41
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Variabel Penelitian dan Operasional.....	41
3.2.1	Variabel Penelitian .....	41
3.2.2	Variabel Operasional.....	42
3.2.3	Skala Pengukuran.....	43
3.3	Tahapan Penelitian .....	44
3.4	Populasi dan Sampel .....	45
3.4.1	Populasi.....	45
3.4.2	Sampel.....	45
3.5	Pengumpulan Data .....	46
3.5.1	Jenis Data .....	46
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
3.6.1	Uji Validitas .....	47
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	49
3.7	Teknik Analisis Data.....	51
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	51
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.3	Metode <i>Successive Interval</i> (MSI) .....	54
3.7.4	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	54
3.8	Uji Hipotesis .....	58

3.8.1	Uji Simultan (Uji F) .....	58
3.8.2	Uji Parsial (Uji t).....	59
3.7.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		62
4.1	Karakteristik Responden .....	62
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	63
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	63
4.2	Hasil Penelitian .....	64
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	64
4.3	Pengujian Asumsi Klasik .....	75
4.3.1	Uji Normalitas.....	75
4.3.3	Uji Heterokedastisitas .....	77
4.4	Analisis Jalur.....	78
4.4.1	Perhitungan Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	78
4.4.2	Pengujian Hipotesis.....	83
4.4.3	Analisa Jalur Model <i>Trimming</i> .....	98
4.4.4	Pengujian Hipotesis Model <i>Trimming</i> .....	101
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	109
4.5.1	Analisis Deskriptif Pengaruh Unsur Pelatihan Tujuan ( $X_1$ ), Sasaran ( $X_2$ ), Pelatih ( $X_3$ ), Materi ( $X_4$ ), Metode ( $X_5$ ), dan Peserta ( $X_6$ ) terhadap Kinerja.....	109
4.5.2	Pengaruh Unsur Pelatihan Tujuan ( $X_1$ ), Sasaran ( $X_2$ ), Pelatih ( $X_3$ ), Materi ( $X_4$ ), Metode ( $X_5$ ) dan Peserta ( $X_6$ ) terhadap Kinerja Teknisi (Y).....	114
4.5.3	Pengaruh Unsur Pelatihan Tujuan ( $X_1$ ), Sasaran ( $X_2$ ), Pelatih ( $X_3$ ), Materi ( $X_4$ ), Metode ( $X_5$ ) dan Peserta ( $X_6$ ) secara simultan terhadap Kinerja Teknisi (Y)	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		120
5.1	Kesimpulan .....	120
5.2	Saran .....	120
5.2.1	Saran Bagi Praktisi.....	120
5.2.2	Saran Bagi Akademis.....	121
DAFTAR PUSTAKA .....		123