

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Telkom Akses .....	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses Area Lembong, Bandung .....	4
Gambar 1.3 Nilai Rata-Rata Kerja Individu .....	6
Gambar 1.4 Hasil Pre-Study PT Telkom Akses Area Lembong, Bandung .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	45
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	52
Gambar 3.3 Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris $X_n$ terhadap $Y$ .....	55
Gambar 3.4 Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris $X_1, X_2, X_3, X_4, X_5,$ dan $X_6$ terhadap $Y$ .....	57
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	63
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Gambar 4.4 Presentasi Garis Kontinum Tujuan Pelatihan ( $X_1$ ).....	66
Gambar 4.5 Presentasi Garis Kontinum Sasaran Pelatihan ( $X_2$ ).....	67
Gambar 4.6 Presentasi Garis Kontinum Pelatih ( $X_3$ ).....	69
Gambar 4.7 Presentasi Garis Kontinum Materi Pelatihan ( $X_4$ ) .....	70
Gambar 4.8 Presentasi Garis Kontinum Metode Pelatihan ( $X_5$ ).....	72
Gambar 4.9 Presentasi Garis Kontinum Peserta Pelatihan ( $X_6$ ).....	73
Gambar 4.10 Presentasi Garis Kontinum Kinerja Teknisi ( $Y$ ) .....	75
Gambar 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	78
Gambar 4.12 Distribusi $t$ , Penolakan dan Penerimaan $H_0$ .....	87
Gambar 4.13 Diagram Jalur Pengaruh variabel Unsur pelatihan Tujuan ( $X_1$ ), Sasaran ( $X_2$ ), Pelatih ( $X_3$ ), Materi ( $X_4$ ), Metode ( $X_5$ ) dan Peserta ( $X_6$ ) Terhadap Variabel Kinerja Teknisi( $Y$ ).....	90
Gambar 4.14 Distribusi $t$ , Penolakan dan Penerimaan $H_0$ .....	105
Gambar 4.15 Diagram Jalur dalam Nilai $t$ dan Nilai Beta dalam Model <i>Trimming</i> .....	106