

## **ABSTRAK**

Keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan sangat ditentukan oleh kualitas sumber daya manusianya. PT Telkom Akses Area Lembong, Bandung melakukan salah satu upaya dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia yakni dengan melakukan program pelatihan. Hasil yang diinginkan dari pelatihan ini adalah pengimplementasian kegiatan pelatihan oleh para teknisi di lapangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) pelatihan bagi para teknisi di PT Telkom Akses Area Lembong, Bandung; 2) kinerja para teknisi PT Telkom Akses Area Lembong, Bandung; 3) signifikan atau tidaknya pengaruh unsur-unsur pelatihan terhadap kinerja para teknisi di PT Telkom Akses Area Lembong, Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode analisis jalur. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh yaitu sebanyak 105 orang. Hasil penelitian menunjukkan variabel unsur pelatihan yang berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja teknisi adalah tujuan pelatihan yakni sebesar 0,175 , metode pelatihan sebesar 0.315 dan peserta pelatihan sebesar 0,505.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan PT Telkom Akses Area Lembong, Bandung lebih memperhatikan variabel-variabel yang signifikan tersebut karena dengan adanya tujuan pelatihan yang jelas dan terarah dan dilengkapi dengan metode pelatihan yang mudah dipahami oleh para teknisi serta peserta pelatihan yang selalu hadir dan bermotivasi dalam kegiatan pelatihan, akan mendorong karyawan untuk selalu produktif dalam melakukan pekerjaannya.

**Kata Kunci: Pelatihan, Kinerja, Sumber Daya Manusia**